

## **POLÍTICA DE CALIDAD DEL BHU**

Ofrecer préstamos competitivos con promoción del ahorro, que faciliten soluciones de vivienda a las familias, mediante procesos ágiles y eficientes, que aseguren el logro de los resultados previstos, apuntando a la calidad de atención y a la transparencia en la gestión, en el marco de los requisitos legales y reglamentarios.

Identificar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas a través de una comunicación eficaz y fluida con el objetivo de lograr la satisfacción de las mismas.

Desarrollar la cultura de calidad promoviendo la mejora continua y una efectiva gestión de riesgos, proporcionando al personal políticas, procedimientos y lineamientos para alcanzar los objetivos y la visión del Banco.

Formar líderes que estimulen el compromiso y el desarrollo de las competencias de los funcionarios a través de la inducción, la capacitación y la adecuada gestión del conocimiento.

Optimizar la relación con los proveedores estableciendo especificaciones que aseguren la calidad de nuestros productos y servicios.

Febrero de 2018