

JEFE DE DEPARTAMENTO GESTIÓN DE MOROSIDAD

IDENTIFICACIÓN DE LA POSICIÓN

Denominación del Cargo: Jefe de Departamento

Área de desempeño: Gestión de Morosidad

Naturaleza de la función: Ejecutiva y asesora

Depende de: División Seguimiento y Recuperación de Activos

Supervisa a: Personal bajo su dependencia

OBJETIVO DE LA POSICIÓN

Implementar, mantener y mejorar las políticas y procedimientos establecidos para el seguimiento y la recuperación de los créditos con irregularidad de pago.

COMETIDOS

- 1.** Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades relativas a la gestión del Departamento.
- 2.** Contribuir en la elaboración de las políticas en materia de seguimiento y recuperación de créditos con irregularidad de pago.
- 3.** Supervisar la ejecución de las tareas de seguimiento y recuperación de cartera morosa.
- 4.** Formular los planes de trabajo y la metodología para efectuar un adecuado seguimiento y una recuperación eficaz de los adeudos atrasados a escala nacional.
- 5.** Establecer las estrategias, definir las responsabilidades y formular los planes de acción que maximicen la recuperación de los créditos con problemas.
- 6.** Orientar al personal del sector hacia la realización de negociaciones conducentes a lograr fórmulas de pago satisfactorias para el Banco y viables para los deudores, respetando las políticas internas y las normativas bancocentralista y priorizando la retención de haberes como forma de asegurar el pago.

7. Mantener actualizados los datos de los clientes y el historial de los mismos, registrando las acciones que realice y las evaluaciones que resulten de ellas.
8. Analizar, aprobar o rechazar las Cesiones de Promesas y las Novaciones de Créditos de clientes que presenten operaciones vencidas.
9. Implementar y cumplir las políticas, metodologías y procedimientos definidos por el Área Riesgos.
10. Generar reportes de los resultados de su gestión.
11. Optimizar la gestión del personal bajo su dependencia

COMPETENCIAS REQUERIDAS:

- Desarrollo del equipo
- Modalidad de contacto
- Liderazgo
- Visión estratégica
- Trabajo bajo presión
- Negociación
- Orientación a resultados
- Habilidad analítica
- Iniciativa
- Ejecutividad
- Atención al detalle
- Planificación y organización
- Orientación al cliente
- Apego a normas y reglas
- Autocontrol